



Formulario de Sugerencias y Quejas

A través de este formulario puede expresar sus opiniones, inquietudes, iniciativas, propuestas de mejora o comentarios sobre cualquier aspecto de esta Universidad; así como poner de manifiesto cualquier tipo de insuficiencia o actuación irregular detectada en el funcionamiento de los servicios que presta.

También puede hacer uso de este servicio a través de Internet <http://www.usal.es/sugerenciasquejas>

DATOS PERSONALES

NOMBRE

APELLIDOS

DOMICILIO

CÓDIGO POSTAL PROVINCIA

NIF o Pasaporte

CORREO ELECTRÓNICO TELÉFONO

Datos obligatorios sólo en caso de queja, la sugerencia puede ser anónima

VINCULACIÓN CON LA UNIVERSIDAD

- ESTUDIANTE
 PDI
 PAS
 OTROS

DATOS DE LA UNIDAD O SERVICIO QUE ORIGINA LA SUGERENCIA O QUEJA

Denominación Unidad o Servicio Fecha de la Incidencia

- Marque la casilla que proceda:
 SUGERENCIA
 QUEJA

Motivo de la sugerencia/queja

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su sugerencia o queja

- CORREO ELECTRÓNICO
 CARTA
 OTROS

Recibida la sugerencia o queja, la unidad o servicio responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizada en el plazo de 20 días hábiles.

La Universidad de Salamanca garantiza que todos los datos recogidos a través del formulario serán utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. La cumplimentación de los datos de carácter voluntario implicará la autorización de su uso para fines estrictamente relacionados con este procedimiento.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Fecha y firma del interesado:

La sugerencia/queja se podrá: Enviar por fax (923 294 638), presentar en el Registro Único y Registros descentralizados de la Universidad de Salamanca o presentar en los lugares a que hace referencia la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común.

UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD. UNIVERSIDAD DE SALAMANCA (Colegio S. Bartolomé, Plaza Fray Luis de León, 1-8, 37008-Salamanca)